

ECOVENTI SISTEMAS., organización dedicada, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su funcionamiento partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad de **Ecoventi Sistemas** se basa en:

- Compromiso permanente en la realización de un servicio honesto y de confianza.
- Atención personalizada cuando así nos lo soliciten nuestros clientes.
- Realización de nuestro Personal propiciando su desarrollo personal y profesional, facilitando los recursos y medios a nuestro alcance.
- Considerar la calidad como elemento estratégico dentro de la organización y motivar a los miembros de la organización en la importancia de mantener y desarrollar la mejora continua del sistema.
- Mantener un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de la legislación que nos afecte, manteniendo el cumplimiento y la adaptación continua de las actualizaciones.
- Seguridad absoluta en la manipulación de los productos respetando las indicaciones ofrecidas por los proveedores.
- Cumplir con los objetivos planteados y revisarlos periódicamente.

La dirección se compromete a liderar el sistema de gestión de la calidad, así como su evolución y actualizaciones, para lo cual se aportarán los medios y recursos necesarios. Velará también por la difusión y cumplimiento de la política de calidad a todos los niveles de la organización

Dirección
Fecha y firma

ES Ecoventi
Sistemas

Ecoventi Sistemas, S.L.
C.I.F. ES 670 25639
Pol. Ind. Los Prados - Avda. Reina, Parc. 6-11A
Apdo. 232 - 30530 VEZA (Murcia) España
Telf. 0034 968 453 838 - Fax: 0034 968 761 894